

Leveringsvoorwaarden Pulskens Worstebrood BV

1. Definities

Pulskens: de onderneming welke bekend staat onder de handelsnaam Pulskens Worstebrood B.V. en is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 18081274;
Klant: Een natuurlijke of rechtspersoon aan wie Pulskens een offerte of aanbieding doet dan wel een overeenkomst tot levering aangaat;
Bestelling: De overeenkomst tot het leveren van één of meer producten;

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreeklijk geheel met alle overeenkomsten tot leveringen aan de Klant en tevens met alle aanbiedingen en offertes die Pulskens aan de Klant doet toekomen.
- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen voert Pulskens de overeenkomst slechts uit onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Inkoopvoorwaarden van Klant, ongeacht aard of strekking daarvan, worden door Pulskens niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door de directie van verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

3. Totstandkoming overeenkomst

- Door Pulskens gedane aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uit de aanbieding of offerte zelf anders blijkt.
- Een overeenkomst met Pulskens komt tot stand door het plaatsen van een Bestelling door Klant en een bevestiging door Pulskens.
- Indien Klant via de website van Pulskens een bestelling plaatst komt de overeenkomst uitsluitend tot stand wanneer de orderbevestiging van Pulskens elektronisch of schriftelijk door Klant wordt bekrachtigd.
- Pulskens is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Pulskens dit zo spoedig als mogelijk na ontvangst van de bestelling mee.
- Bestellingen kunnen telefonisch, schriftelijk of via de website worden geplaatst.

4. Bestellingen

- Tenzij door Klant anders wordt aangegeven bij het plaatsen van een bestelling wordt deze op de leveringsdatum door Klant afgehaald.
- Indien Klant de Bestelling wenst te laten bezorgen zal bij het plaatsen van de bestelling het leveradres worden vermeld.
- Voor bezorging van een Bestelling worden de verzendkosten per order in rekening gebracht. Deze kosten worden separaat op de factuur vermeld.

5. Betalingscondities

- Pulskens vermeldt prijzen exclusief dan wel inclusief BTW op de factuur.
- Tenzij anders wordt overeengekomen dient Klant de Bestelling voorafgaand aan de levering te voldoen.
- Betaling van de factuur geschiedt op een door Pulskens in de orderbevestiging aangegeven wijze.

6. Annulering

- Klant is gerechtigd om een Bestelling kosteloos te annuleren tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn is Pulskens gerechtigd om 50% van het factuurbedrag als annuleringskosten in rekening te brengen.

7. Levertijden

- Pulskens spant zich in om de door Klant aangegeven leveringsdatum de Bestelling te leveren. Opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Pulskens zal steeds trachten een opgegeven levertijd zo goed als mogelijk na te komen.
- Overschrijding van een levertijd kan nimmer tot aansprakelijkheid van Pulskens leiden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de levertijd zal Pulskens eerst door Klant schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld en een termijn van tenminste 48 uur worden gegund om de Bestelling alsnog te verzorgen.

8. Transport

- Indien Klant zelfstandig de Producten afhaalt geschiedt het vervoer voor risico van de Klant af vestiging van Pulskens.
- Indien Pulskens het transport van Bestellingen verzorgt wordt dit transport uitgevoerd door een door Pulskens aan te wijzen vervoerder overeenkomstig diens algemene voorwaarden.
- Tenzij anders overeengekomen, komt het transport voor en rekening en risico van Klant.

9. Garantie

- Tenzij anders is overeengekomen, garandeert Pulskens de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten tot de aangegeven houdbaarheidsdatum, mits door Klant bewaard overeenkomstig de Nederlandse warenwetgeving en mits de geleverde producten niet door Klant zijn bewerkt, verwerkt of aangebroken.
- Pulskens zal uit hoofde van de garantie naar eigen keus de producten, welke gebreken vertonen, vervangen of vergoeden.
- De garantie vervalt indien zich gebreken openbaren die geheel of gedeeltelijk zijn toe te schrijven aan een onzorgvuldige behandeling van de producten door of vanwege klant.

10. Reclames

- Klant is bekend met de bederfelijke aard van de door Pulskens te leveren producten.
- Klant wordt geacht de Bestelling terstond na ontvangst grondig te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit, waaronder bederf dan wel andere tekortkomingen.
- In het geval de producten niet worden goedgekeurd zal Pulskens in de gelegenheid worden gesteld deze te controleren en/of te vervangen.
- De prestatie van Pulskens geldt in elk geval als deugdelijk wanneer Klant het geleverde product heeft bewerkt, verwerkt dan wel aan derden heeft geleverd.
- Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde producten dienen uiterlijk binnen 24 uur na aflevering ter kennis te worden gebracht van Pulskens, bij gebreke waarvan elk recht op reclame vervalt.
- Ingeval van reclame dienen de producten waarover is gereclameerd zorgvuldig, ongebruikt, onvermengd en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op het eerste verzoek van Pulskens voor nader onderzoek aan Pulskens dan wel een daartoe door haar aan te wijzen derde te worden overgedragen.
- De producten kunnen onderling geringe afwijkingen in kleur, structuur en vorm vertonen. Er bestaat geen recht op reclame ter zake dergelijke afwijkingen.
- Brochures, folders en monsters dragen enkel een informatief karakter. Hieraan zijn geen rechten te ontleen voor wat betreft de opgenomen kleuren, materialen, specificaties, berekeningen en beschrijvingen, zolang dit niet schriftelijk anders is overeengekomen.
- Reclames laten de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.

11. Overmacht

- Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door Pulskens niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een leverancier door staking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoornissen, brand, faillissement en voorts ieder andere omstandigheid welke Pulskens redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed kan uitoefenen.
- Indien Pulskens ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de order schriftelijk geheel of ten dele te ontbinden.
- Voor zover de Bestelling door overmacht niet mogelijk is nemen de wederzijdse verplichtingen uit de order een einde, zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Voor zover nakoming door Pulskens onmogelijk is heeft de Klant aanspraak op teruggave van het bedrag dat bij vooruitbetaling is voldaan ter zake van de Bestelling.

12. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Pulskens uit hoofde van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal de orderomvang van de Bestelling en kan nimmer meer bedragen dan de dekking die de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Pulskens biedt in voorkomende gevallen.
- De aansprakelijkheid jegens de Klant vervalt in elk geval, indien de Klant Pulskens niet binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 2 dagen na ontdekking van een gebrek, of na het tijdstip waar het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld en Pulskens een redelijke mogelijkheid heeft geboden om het gebrek te onderzoeken.

13. Geschillen

- Op de overeenkomst tussen de Klant en Pulskens is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen welke tussen partijen naar aanleiding van de overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank te Breda, behoudens andersluidende dwingende wetsbepalingen.